Comune _____ **Bi**

MODULO DI DENUNCIA PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE ALBERGHIERE (L.P. 14.12.1988, n. 58)

Questo modulo serve per la classificazione degli esercizi che hanno appartamenti. Per gli esercizi con camere è da usarsi il modulo A. Chi ha ambedue le forme d'alloggio, è pregato di compilare due moduli separati (A per le camere e B per le unità abitative).

I. GENERALITÀ DELL'ESERCIZIO

Denominazione dell'esercizio _____

Comune _____ Frazione _____

Via _____ n. _____ tel. _____ cellulare _____

email _____ pec _____

Nome del proprietario dell'immobile _____

Nome del titolare della licenza dell'esercizio _____

L'esercizio dispone di dipendenze? si ☐ no ☐

Quanto distano dalla casa madre? _____ (metri)

L'esercizio dispone di una licenza annuale? si ☐ no ☐

Permanenza media degli ospiti alloggiati in giorni (calcolo: pernottamenti complessivi dell'anno precedente / arrivi complessivi dell'anno precedente) (Si rivolga alla Sua associazione turistica) _____ giorni

II. SOMMINISTRAZIONE DI PASTI E BEVANDE

Oltre all'alloggio, l'esercizio fornisce anche la prima colazione? si ☐ no ☐

L'esercizio fornisce la mezza pensione? si ☐ no ☐

L'esercizio fornisce la pensione completa? si ☐ no ☐

La somministrazione di bevande avviene anche agli ospiti non alloggiati? si ☐ no ☐

La somministrazione di pasti avviene anche agli ospiti non alloggiati? si ☐ no ☐

III. CAPACITÀ RICETTIVA

Appartamenti per ospiti

Piano	Monolocali o appartamenti con 1 camera da letto	Appartamenti con 2 camere da letto	Appartamenti con 3 camere da letto	Totale appartamenti	Totale letti
Piano terreno					
1. piano					
2. piano					
3. piano					
4. piano					
5. piano					
Totale					

IV. DOTAZIONE

(La qualità delle dotazioni, degli impianti e delle attrezzature, deve corrispondere agli standard usuali dei singoli livelli di classificazione)

DOTAZIONE STANDARD

Gli appartamenti dispongono delle seguenti dotazioni standard?

1.01 **Locali-bagno:** lavabo, WC, vasca da bagno o doccia, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda, asciugatoio da bagno, asciugamano e riserva di carta igienica si ☐ no ☐

1.02 **Cucine o cucinini:** mobilio da cucina, fornello, lavello, frigorifero, portarifiuti si ☐ no ☐

1.03 **Camere:** letto, armadio, comodino o equivalente, lampada o appliques da comodino, illuminazione normale si ☐ no ☐

1.04 **Dotazione standard degli appartamenti** (in proporzione rispetto al numero dei posti letto): tavolo da pranzo, sedie, stoviglie da cucina, servizio da tavola, posate, nonché l'usuale occorrente per la pulizia si ☐ no ☐

1.05 **DIMENSIONE DELLE UNITÀ ABITATIVE**

Quante unità abitative dimostrano almeno la seguente superficie netta **inclusi il locale-bagno privato e la cucina o il cucinino**? (indicare il numero)

Unità abitative fino a 2 letti fissi		Unità abitative Fino a 4 letti fissi	
48 mq		65 mq	
40 mq		55 mq	
36 mq		50 mq	
34 mq		46 mq	
32 mq		42 mq	
28 mq		38 mq	

Per ogni letto fisso in più oltre il quarto sono a disposizione almeno le seguenti superfici minime?

- 10 mq si ☐ no ☐
- 8 mq si ☐ no ☐
- 6 mq si ☐ no ☐
- 5 mq si ☐ no ☐

Le camere nelle unità abitative (esclusi il locale-bagno e la cucina o il cucinino**) dimostrano tutte almeno le seguenti superfici nette?**

- camere doppie: 12 mq si ☐ no ☐
- camere singole: 9 mq si ☐ no ☐

1.06 **SECONDO LOCALE-BAGNO risp. DOPPIO SERVIZIO**

(solo per esercizi dei livelli di classificazione 4 stelle superior e 5 stelle)

Le unità abitative con più di una camera da letto dispongono tutte di un secondo locale-bagno? si ☐ no ☐

(solo per esercizi del livello di classificazione 4 stelle che sono stati costruiti dopo l'entrata in vigore di questi criteri di classificazione (10.11.1999), nonché le unità abitative esistenti in tali esercizi, per la cui ristrutturazione o ampliamento è stata rilasciata una licenza edilizia dopo tale data)

Di queste unità abitative, quelle che sono dotate di più di 3 letti fissi, dispongono tutte del doppio servizio? si ☐ no ☐

1.07 **COLLABORATORI**

a) (solo **per esercizi dei livelli di classificazione 4 stelle superior e 5 stelle**)

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni e di notte presso l'esercizio durante l'alta stagione?

- numero

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono addetti ai piani (pulizia delle camere, cambio biancheria) presso l'esercizio durante l'alta stagione?

- numero

La biancheria viene lavata

- all'esterno ☐
- in proprio ☐

b) (solo **per esercizi dei livelli di classificazione 4 stelle che dispongono anche di camere e se queste costituiscono almeno il 40% del totale delle unità**)

Quanti collaboratori, compresi i collaboratori familiari a tempo pieno, sono occupati presso l'esercizio durante l'alta stagione?
(Contano solo gli addetti al servizio di ricevimento, di portineria-informazioni, ai piani, in cucina, al bar e servizio ristorante. Non sono da includersi gli addetti ai servizi non destinati agli ospiti alloggiati.)

- numero
- numero dei collaboratori in altri settori

c) **inoltre per** tutti **gli esercizi elencati nei punti a) e b)**

Per quale periodo minimo nell'arco di ogni anno turistico (1. novembre – 31 ottobre) è presente questo numero di collaboratori?

- almeno il 70% dei giorni di occupazione piena dei posti letto ☐
- almeno il 55% dei giorni di occupazione piena dei posti letto ☐

(calcolo: divisione dei pernottamenti complessivi ufficialmente denunciati nell'anno turistico per il numero dei posti letto e sottraendo il 30% rispettivamente il 45% dal relativo risultato.)

I pernottamenti dell'ultimo anno turistico disponibile per intero devono essere comprovati, allegando la relativa statistica dell'associazione turistica.

V. PRESTAZIONE DI SERVIZI

2.01 **SERVIZIO DI RICEVIMENTO E DI PORTINERIA-INFORMAZIONI**

L'esercizio dispone di una reception (bancone di ricevimento)? si ☐ no ☐

L'esercizio dispone di servizio di ricevimento e di portineria-informazioni? si ☐ no ☐

- Si, servizio assicurato 16/24 ore con un addetto in via esclusiva ☐
- Si, servizio assicurato 16/24 ore con un addetto ☐
- Si, servizio assicurato 12/24 ore con un addetto ☐
- Si, servizio assicurato 10/24 ore con un addetto ☐
- Si, servizio assicurato 8/24 ore con un addetto ☐
- Si, servizio assicurato 6/24 ore con un addetto ☐

2.02 Esiste un **SERVIZIO DI NOTTE**? si ☐ no ☐

- Si, tramite un addetto ☐
- Si, tramite un addetto disponibile a chiamata ☐

2.03 Esiste un servizio di **CUSTODIA VALORI**? si ☐ no ☐

- Si, cassetta di sicurezza per ogni unità abitativa o presente in tutte le unità abitative ☐

2.04 Esiste un servizio di **TRASPORTO** interno dei **BAGAGLI**? si ☐ no ☐

- Si, servizio assicurato 24/24 ore ☐
- Si, servizio assicurato 16/24 ore ☐
- Si, servizio assicurato 12/24 ore ☐
- Si, su richiesta ☐

2.05 Dove è servita la **PRIMA COLAZIONE**?

- in una sala da pranzo si ☐ no ☐
- servizio in appartamento su richiesta del cliente si ☐ no ☐

A richiesta sono forniti **pane, latte ecc.**? si ☐ no ☐

2.06 **ORARIO DELLA PRIMA COLAZIONE**

- dalle ore 7.30 fino alle ore 11.00 ☐
- dalle ore 7.30 fino alle ore 10.00 ☐
- dalle ore _____ alle ore _____ ☐

2.07 È garantita una **RISTORAZIONE** per 7 giorni la settimana? si ☐ no ☐

- à la carte con scelta tra almeno 5 pietanze per ogni portata e per almeno 4 ore al giorno (suddivise tra pranzo e cena) ed inoltre servizio bar, offerta di semplici pietanze, spuntini caldi e freddi per almeno 14 ore al giorno ☐
- servizio-bar, offerta di semplici pietanze, nonché spuntini caldi e freddi per almeno 12 ore al giorno ☐

2.08 Quali **LINGUE** sono parlate correntemente dagli addetti di ricevimento e portineria-informazioni?

- tedesco ☐
- italiano ☐
- inglese ☐
- francese ☐
- _____ ☐
- _____ ☐
- _____ ☐

2.09.1 Quante volte vengono cambiate le **LENZUOLA E** le **FEDERE**?

- a giorni alterni ☐
- almeno due volte alla settimana ☐
- almeno una volta alla settimana ☐

(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)

2.09.2 Quante volte vengono cambiati gli **ASCIUGAMANI E ASCIUGATOI**?

- tutti i giorni ☐
- a giorni alterni ☐
- almeno due volte alla settimana ☐

(salvo diversa scelta del cliente a tutela dell'ambiente)

2.10 Ai clienti è data la possibilità di usufruire di **LAVATRICE, ASCIUGABIANCHERIA** ed il **NECESSARIO PER STIRARE**? si ☐ no ☐

2.11 La **BIANCHERIA DEGLI OSPITI** (vestiario) viene lavata e stirata? si ☐ no ☐

- La resa avviene entro le 24 ore, ad eccezione delle giornate di fine settimana e festive si ☐ no ☐

2.12 Quante volte avviene la **PULIZIA** nelle **UNITÀ ABITATIVE**?

- due volte al giorno ☐
- una volta al giorno ☐
- almeno due volte alla settimana ☐
- almeno una volta alla settimana ☐

2.13 Per gli ospiti sono a disposizione **INFORMAZIONI SULL'ESERCIZIO** ed i servizi offerti (p.es. brochure informativa in camera, canale TV dedicato ecc.)? si ☐ no ☐

VI. DOTAZIONI, IMPIANTI ED ATTREZZATURE

3.01 Esiste il **RISCALDAMENTO** in tutto l'esercizio? si ☐ no ☐

3.02 Esiste un **ASCENSORE** per i clienti? si ☐ no ☐

Questo ascensore, qualora presente, raggiunge tutti i livelli accessibili agli ospiti? si ☐ no ☐

Nei piani interrati si trovano attrezzature e/o impianti accessibili agli ospiti? si ☐ no ☐

In caso affermativo, quali?

- 1. piano interrato
- 2. piano interrato

3.03 L'esercizio è dotato di **TELEVISIONE**? si ☐ no ☐

- Si, almeno due televisori in ogni unità abitativa ☐
- Si, in tutte le unità abitative ☐

3.04 Le unità abitative sono tutte dotate di **TELEFONO ABILITATO ALLA CHIAMATA ESTERNA DIRETTA**? si ☐ no ☐

3.05 L'esercizio ha una **LINEA TELEFONICA ESTERNA** (apparecchio telefonico ad uso comune)? si ☐ no ☐

3.06 **TELEFAX ED ALLACCIAMENTO AD INTERNET**

L'esercizio ha un telefax? si ☐ no ☐

L'esercizio ha un allacciamento ad internet disponibile per gli ospiti? si ☐ no ☐

- Si, allacciamento internet in tutte le unità abitative ☐
- Si, allacciamento internet disponibile nell'esercizio ☐

3.07 **AREE DI SOGGIORNO**

(Trattasi di aree nelle quali gli ospiti possono soggiornare 24 ore al giorno. Non sono considerate aree di soggiorno, p.es. la sala da pranzo, le sale per riunioni e seminari, le aree relax degli impianti wellness e simili.)

Di quali locali risp. aree dispone l'esercizio?

- sala/area soggiorno con mq ☐
- sala/area lettura con mq ☐
- sala/area TV con mq ☐
- con mq ☐
- con mq ☐
- con mq ☐
- con mq ☐
- con mq ☐
- con mq ☐

Quale classificazione è richiesta?

- ☐ 5 stelle
- ☐ 4 stelle superior
- ☐ 4 stelle
- ☐ 3 stelle superior
- ☐ 3 stelle
- ☐ 2 stelle

Altre informazioni

Data

Firma del titolare della licenza _____

Modulo predisposto dall'Area funzionale turismo
Via Raiffeisen 5, 39100 Bolzano – Telefono 0471 413780
e-mail: turismo@provincia.bz.it – PEC: tourismus.turismo@pec.prov.bz.it